

Станислав СМЕРНОВ



- Юноша, уступите место беременной.
- Престарелый пенсионер с орденской планкой на груди укоризненно смотрит на подростка. Тот, выдержав паузу, поднимается. В автобусе ропот.

Ода вежливости

Сценка типичная. Невоспитанность подрастающего поколения становится притчей во языцех. Стайки школьников, шумно и лод громкую музыку обсуждающих что-то под окнами соседней далеко за полночь. Горы мусора во дворах и скверах как результат такого вот ночного досуга. Студенты, расквашенные сосиски пиво из бутылок на улице, игнорируя окружающих и закон. И много-много мата.

Такая в общих чертах портрет российских юношей и девушек XXI века. Или, во всяком случае, весьма значительной их части.

Не будем идеализировать былую молодёжь. Во все времена хватало и балбесов, и хулиганов. Но нынче в молодежной среде их — по-видимому, столько, что становится очевидно и тревожно за будущее страны.

Предвзвучив возражения. Найдутся, вероятно, адвокаты, утверждающие, что антагонизм в образе мыслей и поведении отцов и детей — вечное явление. Что, мол, юношеский темперамент всегда шел вразрез с уравновешенностью и флегматизмом зрелого, а тем более пожилого человека. Один лишь пример: недавно, при обсуждении проблемы «графитистов», портящих фасады домов, одна работница милиции (!) заявила, что это вовсе не хулиганство, а вид художественного самовыражения.

Следя такой логике, можно и мат охарактеризовать как стремление к нетрадиционной лексике. И ночной ор под окнами представить как безобидные проявления юношеского забора.

Могуч и велик русский язык. С его помощью легко, при наличии некоторой ловкости и цинизма, черное выдать за белое.

Но если не пускаться в софистику, а следовать здравому смыслу, то стили поведения определенной части современной молодежи можно найти лишь одно подобающее определение — невоспитанность. Слова, близкие по смыслу: невежество, бескультурье, примитивизм взглядов и поступков. Помните слова профессора Преображенского, обращенные к Шарикову: «Ваши поступки звериные!» Думаю, отчасти их можно адресовать и некоторым категориям нынешних подростков.

Проблема стара как мир. Благожеланию и пристойности уделено внимание в Библии, памятниках древнерусской литературы начиная с «Повести о древнерусской жизни» Златоустовича, в частности, «как детям отца и мать любить, и беречь, и повиноваться им, и локотки их во всем». Немало советов, как вести себя в обществе, в «Письмах к сыну» пера Достоевского, в специально написанной Петром Великим для наставления молодых дворян книжке «Юности честное зерцало». Постепенно сложились и народный кодекс поведения, основанный на православной этике и развитый педагогикой Ушинского, и аристократический, возведенный в культ (помните про «комплифы» у молодого Льва Толстого?).

В советское время, если не считать нигилистических, разрывающих с традицией 1920 гг., все это сохранилось и приумножилось. Воспитание в школе было поставлено на высокий уровень.

О том, как обстоит дело сегодня, можно судить по результату. Многоразовая задача всех обеспечить Интернетом, но, видимо, упускает из виду что-то гораздо более важное. Будем же надеяться на иные приоритеты.

Электронное правительство

Первые в России

Активное внедрение информационных технологий и повсеместная компьютеризация меняет мир. И даже консервативный бюрократический аппарат не устоял перед новыми веяниями — длинные очереди в кабинеты чиновников медленно, но верно исчезают, на их место приходят системы электронного документооборота.

О том, как же передовые технологии развиваются в Нижегородской области, мы беседуем с начальником Управления информатизации аппарата правительства Нижегородской области Майей БОГДАЛОВОЙ.



- Майя Камилловна, на так давно нижегородский портал госуслуг по итогам 1-го Всероссийского конкурса «Лучшие решения по созданию систем коллективной обработки информации» стал победителем в номинации «Лучший интернет-портал». Чем руководствовались вы в своем решении?

- Сначала несколько слов о самом конкурсе, организатором которого является партнерство «И-Форум» — сообщество руководителей и специалистов органов власти и негосударственных организаций России, стран СНГ и Евразии, принимающих решения в сфере информационной безопасности. В нем участвовали органы всех уровней власти, различные организации, СМИ и т.д., реализующие проекты и решения в сфере электронного документооборота. Представленные проекты оценивались по нескольким показателям: производительности систем, возможности интеграции с другими подобными системами, популярности ресурса среди пользователей и ряду других.

Называется, что нижегородский портал государственных и муниципальных услуг появился одним из первых в России. Для него был выбран простой, запоминающийся адрес — www.gu.nov.ru. Помимо того, что он является достаточно информативным и насыщенным, портал имеет ряд преимуществ по сравнению с другими аналогичными ресурсами субъектов РФ. В первую очередь, он имеет интегрированный блок, который включает в себя несколько сервисов. Например, это сервис «Ежемесячная денежная компенсация», с помощью которого пользователи могут получить информацию о размере своей денежной компенсации. Позже добавились и другие сервисы, это — электронная заявка в ЗАГС на регистрацию брака и декларирование розничной продажи алкогольной продукции в электронном виде.

Кроме того, наш портал позволяет пользователям из жителей области ежедневно его страницы просматривать около четырех тысяч человек.

У нас хорошо налажена связь с населением. С начала 2010 года мы получили около полутора тысяч обращений. Все они направляются для рассмотрения в соответствующие органы власти, ответы размещаются на портале в разделе «Вопросы-ответы». Примечательно, что на портал пишут не только жители нашего, но и других регионов, где не столь развита подобная система взаимоотношений власти и граждан. Думаю, что все вышеперечисленное и повлияло на оценки жюри при выборе победителя конкурса.

- Какие преимущества дает портал жителям Нижегородской области?

- Сегодня портал предоставляет ряд возможностей. Часто гражданам, имея необходимость в получении какой-либо государственной услуги, точно не знает, какой орган власти ее оказывает, какие документы необходимо предоставить для ее получения. Наш портал предоставляет всю необходимую информацию: куда нужно прийти, какие документы принести, как заполнить необходимые бланки, указаны размеры государственной пошлины, часы работы органов власти и т.д. То есть портал предоставляет максимальную помощь пользователям в поиске необходимой ему инфор-

мации. Еще одна возможность — это возможность скачать бланк заявлений и различных документов. Также гражданин может посмотреть образцы заполнения. Ведь не секрет, что это целая наука — заполнить документы. Все заполнения, граждане просто идет в нужный ему орган власти и отдает уже готовый пакет документов, избегая очередей и неразберихи, которая часто возникает в таких случаях.

Кроме того, на нашем ресурсе есть ряд интерактивных сервисов. Например, сервис «И-чек» нижегородского чиновника», с помощью которого можно дать оценку деятельности представителям госорганов, и не только. Пользователи жалуются или хвалят врачей, коммунальщиков, учителей и т.д. Эта оценка публикуется на портале. Если это критика, но объективно конструктивная, то она будет принята на заметку. Также существует раздел сообщений о фактах коррупции, где анонимно можно рассказать о проявлениях коррупции. Эти заявления потом проверяются службами антикоррупционного контроля. Нужно отметить, что портал доступен не только в Интернете — есть и терминальная версия, которая размещается на информационных киосках, подобных тем, в которых производится оплата сотовой связи. Это очень удобно для людей, не имеющих доступа в Интернет.

- Что сегодня в планах развития портала государственных и муниципальных услуг? Какие сервисы и информация будут доступны гражданам в скором будущем?

- Естественным, мы не планируем останавливаться на достигнутом, тем более, что руководство страны делает особый акцент на развитии электронного правительства и электронного документооборота.

В будущем станет возможной подача заявки на получение услуги в электронном виде. Например,

чтобы оформить землю в собственность, не надо будет бегать по инстанциям, достаточно зайти на портал, заполнить заявление, приложить электронные копии документов и ждать результата. А узнать, где находится ваше заявление, у какого исполнителя, также можно будет через Интернет.

Кроме того, промежуточные документы, необходимые для получения какой-либо услуги, гражданами вообще не будет держаться в руках — органы власти сами запросят их из других структур в электронном виде.

Нужно отметить, что сегодня федеральное законодательство требует личного присутствия заявителя при оформлении некоторых услуг, поэтому мы не можем пока предоставить их пользователям. Но сейчас этот вопрос активно решается на всех уровнях власти, и, надеемся, в будущем эти ограничения будут сняты. Хотя портал уже сегодня технически готов и предоставляет подобные услуги. Все необходимые средства защиты информации и сохранения конфиденциальности данных у нас есть.

- В марте этого года Президент России Дмитрий Медведев в ходе специального совещания, прошедшего в режиме видеоконференции, рекомендовал губернаторам лично работать с электронными обращениями граждан. Как выполняется президентская рекомендация?

- Все средства массовой информации тогда сделали акцент на этой рекомендации. У Влестрой Шанцева, например, есть свой сайт — www.shantsev-yp.ru, есть своя блог — в «Жизнь Журнале» — <http://shantsevyp.livejournal.com/>, на котором происходит непосредственное общение губернатора с посетителями интернет-страниц.

Александр ШАЛЬНОВ.
Фото Николая БРАВИЛОВА.

ВАЖНО!

Учет и контроль во главу угла

Министерство ЖКХ и ТЭК Нижегородской области в лице «Морозовского» провело совещание о путях реализации Федерального закона ФЗ-261. В нем идет речь о переходе на энергоберегающие технологии и обязательной установке приборов контроля в жилищно-коммунальной сфере и теплоэнергетических предприятиях.

Всем известно, что без массового внедрения приборов учета и контроля эту проблему не решить. Как показала совещание, слишком много вопросов и застарелых проблем накопилось в этой сфере. Все участники совещания, а это были ведущие специалисты ЖКХ из всех районов Нижегородской области, отмечали трудности, которые возникают больше из-за отсутствия необходимой документации или разностей различных проверочных и контролирующих органов. С другой стороны, видно, что каких-либо непроходимых препятствий именно для Нижегородской области нет. Поряд участниками совещания выступили представители ОАО «Приборостроительного завода», которые уже давно выпускают счетчики и измерительные устройства различных модификаций. За многие годы отработана технология производства, созданы каналы реализации, сервисные центры. Особенно хочется выделить совершенно новый многоканальный теплосчетчик, который позволяет создавать целые информационные сети. Скажем, что за такими приборами нового класса самое ближайшее будущее. Приборостроители предлагают для своих заказчиков самые выгодные условия. Подобная модель идеально вписывается в программу «Пятилетний нацпроект». А самое главное, установка очень быстра и проста, что программа обязательной установки приборов учета в нашей области может осуществляться в самое ближайшее время, сомнений ни у кого нет. Самое главное, количество устанавливаемых приборов учета будет исчисляться десятками тысяч. Это очень огромные объемы, а главное, сроки весьма сжатые.

Александр КУЗНЕЦОВ,
соб. корр.

• Воспользоваться госуслугой легко!